

Des de l'Institut Creu de Saba volem aclarir els fets relacionats amb la recent queixa presentada per una família relativa a la no participació del seu fill a les Proves d'Accés a la Universitat (PAU). A més, lamentem informar que s'estan fent afirmacions falses que embruten la bona imatge del Centre.

En primer lloc, cal destacar que el procés per a aquestes proves consta de dues fases ben diferenciades: la prematrícula i la matrícula. La fase de prematrícula es coordina des del Centre, seguint estrictament els procediments establerts per la normativa vigent, mentre que la fase de matrícula és responsabilitat exclusiva de l'alumnat. Des de l'Institut Creu de Saba garantim que els nostres alumnes estiguin informats i preparats per completar amb èxit ambdues fases.

- Prematrícula i assignació de clau personal: Durant una sessió monogràfica coordinada pel coordinador de batxillerat del Centre, ajudem els alumnes a realitzar la prematrícula per a les PAU. En aquest procés, cada alumne rep una clau personal que ha de ser utilitzada per formalitzar la matrícula definitiva. Aquesta clau és única i intransferible, i l'ús correcte és responsabilitat de cada alumne.
- Formalització de la matrícula: Els centres educatius no tenen autorització per realitzar la matrícula de les PAU en nom dels alumnes. Aquest procés es fa de manera individual i, en cas que l'alumne no sigui beneficiari d'una beca, implica el pagament de les taxes corresponents.
- En relació a la queixa presentada per la família, aquest alumne no va completar el procés de matrícula. El seu pare va al·legar problemes tècnics a l'oficina de les PAU i va sol·licitar l'ajuda del Centre per seguir els passos de reclamació. Des del Centre es va recolzar a la família mitjançant la presentació per part del Director d'una instància institucional, fent constar els motius tècnics esmentats pel pare en la seva reclamació prèvia, però aquesta va ser desestimada. L'oficina de les PAU va reiterar que la responsabilitat de la matrícula recau exclusivament en els alumnes.
- El Centre ha seguit tots els procediments establerts i ha donat el suport necessari dins del seu àmbit de competències. És important remarcar que l'alumnat és responsable de completar la matrícula amb les claus personals proporcionades i realitzar els pagaments corresponents en els terminis establerts.
- Decisions de les autoritats: Totes les reclamacions oficials presentades per la família no ha prosperat per motius obvis, i els intents de la família de responsabilitzar l'institut no tenen fonament.

Per tant, des de l'Institut Creu de Saba, reafirmem que hem complert amb totes les nostres obligacions i hem proporcionat la informació i l'ajuda necessària als nostres alumnes perquè poguessin completar els tràmits de les proves. Lamentem la situació viscuda per l'alumne i la seva família, però la responsabilitat de no haver formalitzat la matrícula és exclusivament de l'alumne.

Institut Creu de Saba

Data: 6 de juny de 2024